

CONDICIONES GENERALES PARA LOS USUARIOS

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la relación contractual entre SWAG OÜ, con domicilio social en Harju maakond, Tallinn, Tartu mnt 83, 10117 - Estonia - inscrita en el Registro Mercantil con el número 14762080 (en adelante "SWAG") y el Usuario para la prestación de servicios con el fin de abrir una Cuenta relativa a: (i) servicios de moneda digital; (ii) servicios de minería, de conformidad con el número de Licencia FVT000237, regulada por el Estonian Financial Intelligence Unit a través de los sitios web www.swagyourlife.com, www.swaggyapp.com (en adelante, los "Sitios").

Los servicios de moneda digital consisten en una cartera de moneda digital que le permite (i) vender y comprar monedas digitales; (ii) enviar y recibir monedas digitales; (iii) almacenar y gestionar saldos de moneda digital; (iv) un servicio de cambio de moneda digital que le permite obtener un equivalente de moneda FIAT.

El usuario es consciente de que el valor de las monedas digitales puede aumentar o disminuir, con un riesgo considerable de pérdidas financieras.

1.1 Las presentes Condiciones Generales de Contratación son válidas y vigentes para todos los Servicios ofrecidos por SWAG y aceptadas expresamente por el Usuario.

1.2 SWAG se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, a modo de ejemplo y sin limitación, las presentes condiciones generales por motivos comerciales, cambios y/o medidas legislativas y/o reglamentarias. Tales modificaciones se pondrán a disposición en la página web con la indicación, en epígrafe, de la fecha de modificación y serán aceptadas por el usuario a través de un pop up.

1.3 Las presentes Condiciones Generales entran en vigor el 1 de febrero de 2021.

1.4 A los efectos de las presentes Condiciones Generales y, salvo las definiciones indicadas en otro lugar y no mencionadas expresamente en el presente artículo, se asignará a los términos enumerados en el presente artículo el siguiente significado y se utilizarán siempre en mayúsculas, tanto en singular como en plural:

Cuenta, cuenta nominativa abierta en la plataforma licenciada a SWAG así como E-wallet en la plataforma Swaggy propiedad de SWAG.

Autenticación informática, verificación por el responsable del servicio CRM, a petición del SWAG, de la validez de las credenciales de acceso para validar la identificación digital.

BTC, la cripto-moneda que se intercambia entre los participantes de la red.

Cadena de bloques (o Cadena de bloques de Bitcoin), un registro público distribuido entre los nodos de una red de pares, dotado de mecanismos -principalmente criptográficos- para garantizar la coherencia de los datos de la red y su resistencia a cualquier intento de falsificación, incluso en presencia de participantes no fiables en la red. La cadena de bloques está estructurada como una secuencia concatenada de bloques, en la que cada bloque, con excepción del primero llamado bloque de génesis, contiene en su interior un enlace con el bloque anterior y un cierto número de transacciones, es decir, transferencias de propiedad BTC entre los usuarios de la red. Aproximadamente cada diez minutos se añade un nuevo bloque a la cadena de bloques.

Credenciales de acceso, nombre de usuario, contraseña y web pin elegido por el usuario para acceder de forma segura, a través de la autenticación del ordenador, a los servicios proporcionados por SWAG.

Proveedor de monederos electrónicos, SWAG como proveedor de servicios que presta a terceros, a título profesional, incluso en línea, servicios para salvaguardar las claves criptográficas privadas en nombre de los usuarios a fin de mantener, almacenar y conservar monedas virtuales.

Proveedor de divisas, SWAG como proveedor de servicios relacionados con el uso de la moneda virtual limitado a la conversión de monedas virtuales de o en monedas de curso legal.

Identificación digital, la representación computarizada de la correspondencia bidireccional entre el Usuario y sus Datos Personales, verificada mediante el conjunto de datos recogidos y registrados en forma digital según los métodos indicados en el presente documento.

Formulario de pedido, un formulario con el que el Usuario elige digitalmente los Servicios a los que se refieren los puntos 2 y 3 de estas Condiciones Generales.

Registro, un conjunto de procedimientos informáticos, organizativos y logísticos mediante los cuales, con criterios de gestión y protección adecuados, se asigna una Identificación Digital a un Usuario, tras la recogida, verificación y certificación de los datos personales por parte de SWAG, garantizando la asignación y entrega de las Credenciales de Acceso elegidas de forma segura.

Servicios, moneda digital y servicios de intercambio de capacidad minera.

Usuario, significa la persona física identificada en el Formulario de Pedido que ha firmado un Contrato de Compra o Venta de Divisas Digitales y/o un Contrato de Alquiler con SWAG.

2 SERVICIOS DE MONEDA DIGITAL

2.1 El usuario podrá comprar y vender moneda digital a cambio de moneda de curso legal vinculando a la cartera de moneda digital un método de pago rastreable a las transacciones de moneda de la FIAT. El Usuario también podrá depositar moneda digital desde la cuenta bancaria u otro Portafolio de Moneda Digital y/o retirarla de la Cuenta mediante la transferencia de moneda digital a otro Portafolio de Moneda Digital.

2.2 Si SWAG no puede comprar moneda digital, lo notificará al usuario con el fin de solicitar la aprobación para volver a intentar la compra al tipo de cambio actual.

2.3 Cada compra o venta de moneda digital está sujeta a una tasa de conversión, que puede consultarse en los Sitios antes de cada transacción e indicarse en cada recibo emitido. SWAG puede modificar la comisión de conversión en cualquier momento. SWAG no procesará ninguna transacción si la comisión de conversión supera el valor de la transacción.

2.4 El tipo de cambio se indica como el precio de compra o venta, que es el precio al que se puede comprar o vender la moneda digital. El Usuario reconoce y acepta que el tipo de cambio del precio de compra puede no ser igual al tipo de cambio del precio de venta y que SWAG puede añadir un diferencial al tipo de cambio cotizado.

2.5 Al hacer clic en el botón "comprar" o "vender" de la página web, el usuario autoriza a SWAG a iniciar la transacción al precio de compra o de venta indicado y acepta las tasas de conversión y las comisiones de cambio correspondientes.

2.6 SWAG maneja y procesa las transacciones de moneda digital de acuerdo con las instrucciones que recibe del usuario. SWAG no garantiza la identidad de ningún usuario, destinatario, solicitante u otro tercero y no se responsabiliza de la exactitud de la información proporcionada.

2.7 SWAG está obligada a rechazar o cancelar la tramitación de cualquier transacción de moneda digital que esté pendiente, según lo dispuesto por la ley, los reglamentos o cualquier orden de un tribunal u otra autoridad financiera.

2.8 Con el fin de garantizar la aprobación segura de las transacciones de moneda digital por parte del Usuario, SWAG archivará de forma segura las claves privadas de la moneda digital en una combinación de almacenamiento en línea y fuera de línea. Según los protocolos de seguridad, puede ser necesario que SWAG recupere las claves privadas o la información relacionada del almacenamiento fuera de línea para facilitar una transacción de moneda digital de acuerdo con las instrucciones del Usuario. El usuario reconoce que esto puede retrasar el débito o el abono de la moneda digital.

2.9 Todas las monedas digitales que se encuentran en el monedero del usuario son propiedad de éste, que asume todos los riesgos de pérdida asociados a ellas. Ninguna empresa del grupo SWAG puede ser considerada responsable de las fluctuaciones del valor de la moneda legal de la moneda digital.

2.10 Las obligaciones y responsabilidades de SWAG frente al Usuario son las que se definen en el Contrato; por lo tanto, en cualquier caso de incumplimiento o falta imputable a SWAG, SWAG responderá dentro de los límites establecidos en el presente Contrato, quedando expresamente excluida en ese momento cualquier otra indemnización o compensación al Usuario y/o a terceros por daños directos o indirectos de cualquier naturaleza o tipo. Queda entendido, sin embargo, que en cualquier caso, la responsabilidad máxima en la que puede incurrir SWAG como consecuencia de las reclamaciones de indemnización presentadas por el Usuario o terceros en relación con la prestación de los Servicios, por daños de cualquier tipo, ya sean contractuales o no contractuales, no podrá exceder de los honorarios pagados por el Usuario en los últimos 90 días por los Servicios cubiertos por el presente Contrato.

2.11 En particular, SWAG no asume ninguna responsabilidad i) por el uso indebido de las credenciales de acceso y la identificación digital en general. En particular, el Usuario reconoce y acepta que SWAG no será responsable de ningún uso abusivo, perjudicial o indebido de la Identificación Digital; (ii) de las consecuencias derivadas del desconocimiento o del incumplimiento por parte del Usuario de los procedimientos y modalidades de funcionamiento indicados en el contrato de alquiler; (iii) del incumplimiento de las obligaciones previstas por causas no imputables al Usuario; iv) por el incumplimiento o la incorrecta ejecución de las obligaciones que le incumben en caso de imposibilidad, incluso parcial, de prestar los Servicios o de concurrir cualquier causa de fuerza mayor, incluidos los desastres naturales, la guerra, el robo, la intervención de las autoridades, las circunstancias imprevisibles y en todos los casos en que el incumplimiento o la incorrecta ejecución se deba en cualquier caso a causas no imputables a la misma; (v) en relación con el correcto funcionamiento y la seguridad de los dispositivos, hardware y software, utilizados por el Usuario, el funcionamiento regular de las líneas eléctricas nacionales e internacionales u otros factores externos a su organización que puedan limitar el uso de los Servicios.

4. GARANTÍAS

4.1 El usuario declara y garantiza que está familiarizado con el BTC y que comprende su naturaleza, usos y riesgos. En particular, el Usuario entiende y acepta que: (i) la BTC no se rige en la actualidad por ningún marco normativo europeo específico y, por lo tanto, está sujeta a un riesgo legal; (ii) debido a su naturaleza descentralizada y a la falta de un marco normativo, el valor de la BTC no está asegurado por ninguna entidad jurídica, sino sólo por el mercado; (iii) el valor del Contrato puede verse afectado por muchos factores no controlados por SWAG, entre los que se incluyen, entre otros, las fluctuaciones del precio de mercado de la BTC, obsolescencia del hardware; iv) cualquier cantidad de BTC socavada puede perder todo o parte de su valor en cualquier momento; v) las transacciones en BTC son irreversibles: si se envía la BTC a las personas o direcciones equivocadas, puede que no sea posible cancelar la transacción; vi) si pierde u olvida el PIN o la contraseña de su cuenta, la BTC que tiene en su poder puede perderse permanentemente y ya no estará disponible para usted.

4.2 El Usuario declara y garantiza que será el legítimo propietario del dinero depositado en la Cuenta.

4.3 El usuario reconoce que el BTC es una moneda virtual alternativa, que sólo puede utilizarse para liquidar deudas monetarias mediante un acuerdo expreso con la parte que acepta el BTC en pago. Por consiguiente, el Usuario declara que no tendrá nada que reclamar a SWAG y/o a las empresas designadas por SWAG en caso de que surjan disputas con terceros que pongan en tela de juicio el incumplimiento de las obligaciones pecuniarias contraídas por el Usuario y/o sus derechohabientes. El usuario declara además que eximirá a SWAG y/o a las empresas encargadas por SWAG de cualquier reclamación de terceros por el incumplimiento de las obligaciones económicas contraídas.

4.4 El usuario reconoce que el BTC está fuera del ámbito de aplicación de la Directiva 2007/64/CE. Por consiguiente, el Usuario reconoce que no tiene nada que reclamar a SWAG y/o a las empresas encargadas por SWAG en caso de que sufra algún tipo de perjuicio derivado de transacciones incorrectas, robo y/o cualquier otro suceso cubierto por la Directiva 2007/64/CE.

4.5 El usuario reconoce que la evolución de los precios de la BTC es variable y declara que no tiene nada que reclamar a SWAG y/o a las empresas encargadas por SWAG por las pérdidas o cualquier otro perjuicio sufrido como consecuencia de la evolución de los precios de la BTC.

4.6 El usuario declara que libera a SWAG y/o a las empresas designadas por SWAG de cualquier responsabilidad y/o reclamaciones de terceros que se deriven del uso ilegal o de otro modo indebido de BTC por parte del usuario y/o sus beneficiarios.

4.7 El usuario es responsable de pagar a las autoridades fiscales pertinentes todos los impuestos que se aplican a las transacciones procesadas a través de los servicios de SWAG.

4.8 SWAG no garantiza que el acceso a la página web, a los Servicios o a los materiales contenidos en ella sea continuo, ininterrumpido, puntual o libre de errores, ni tampoco ofrece ninguna garantía en cuanto a la exactitud, el orden, la puntualidad o la integridad de los datos históricos sobre los precios de la moneda digital disponibles en la página web. SWAG hará todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de débito y crédito relacionadas con cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito se procesen a tiempo, pero el tiempo necesario para completar el procesamiento depende de factores externos que escapan al control de SWAG.

4.9 El sitio web puede contener información incompleta o desactualizada y su contenido puede incluir también inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Es responsabilidad del usuario verificar toda la información antes de confiar en ella. Los enlaces a páginas web de terceros no están controlados por SWAG. El Usuario reconoce y acepta que SWAG no es responsable de la información, el contenido o los servicios de terceros accesibles o vinculados a la Página web.

4.10 El software disponible y presente en la página web es propiedad exclusiva de SWAG y está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor y los reglamentos internos que garantizan los derechos de propiedad intelectual. Las marcas y logotipos que se encuentran en la página web son propiedad de SWAG y queda terminantemente prohibido utilizarlos, copiarlos o reproducirlos sin el consentimiento previo por escrito de SWAG. SWAG concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva e intransferible, sujeta a las condiciones de este contrato, para acceder y utilizar la página web y sus contenidos. El usuario se encargará, por su cuenta y riesgo, de equipar sus ordenadores/dispositivos con el software básico necesario para el buen funcionamiento de los Servicios y de configurar correctamente su hardware. El Usuario no está autorizado a utilizar, guardar, copiar, reproducir, publicar, transferir, distribuir los contenidos de la página web (mensajes, textos, imágenes, vídeos, códigos, software), duplicar, publicar o modificar la página web, sus servicios y/o parte de ellos, publicarlos en la web o utilizarlos de cualquier otra forma, para cualquier otro fin de carácter público o comercial, sin el consentimiento previo y por escrito de SWAG. El usuario no está autorizado a instalar el software en un servidor u otro dispositivo de red o a ponerlo a disposición por cualquier otro medio, incluso a favor de terceros (sublicencia, cesión, alquiler, transferencia, duplicación de la licencia), forzar el acceso y el sistema de seguridad, traducir, decodificar, descompilar, desensamblar, modificar, crear obras derivadas en el código fuente. Por lo tanto, el Usuario no está autorizado a utilizar tecnologías de araña, robots u otros mecanismos automatizados para acceder al sitio y/o a los productos ofrecidos a través de él, y/o para eliminar o modificar la información sobre derechos de autor, marcas comerciales o información publicada en el sitio.

4.11 En el caso de las licencias proporcionadas por terceros proveedores a través de SWAG, el Usuario reconoce que ha leído las condiciones y se compromete a utilizar el software de la manera indicada en las respectivas páginas web exclusivamente para su uso personal. El Usuario se compromete a aceptar y cumplir las condiciones de las licencias mencionadas. El Usuario declara que es consciente de que las Licencias existen entre el Usuario y el titular de los derechos de autor de las mismas, excluyendo cualquier responsabilidad por parte de SWAG.

5. APERTURA Y ACTIVACIÓN DE LA CUENTA

5.1 La cuenta es nominativa y no puede ser transferida a terceros. Cualquier uso, por cualquier razón y/o causa, por una persona que no sea el titular real exime a SWAG de cualquier responsabilidad relacionada y/o vinculada a actividades fraudulentas.

5.2 La apertura de una Cuenta está sujeta a la posesión por parte del Usuario de los siguientes requisitos:

- habiendo alcanzado la edad de consentimiento;
- residen en un país en el que los servicios del SWAG están disponibles;
- han cumplido las obligaciones de verificación establecidas en el párrafo 5.3 infra;
- han aceptado electrónicamente estos Términos y Condiciones Generales, incluyendo la Política de Privacidad y Antilavado de Dinero.

5.3 La activación de la Cuenta está sujeta a la obtención de credenciales de acceso (nombre de usuario, contraseña, web-pin), una vez que el Usuario haya completado el formulario de registro. SWAG verifica la identidad del Usuario, mediante: a) la cumplimentación del formulario de registro, con la inserción de todos los datos personales obligatorios; b) la carga de un documento de identificación válido, siempre que éste tenga una fotografía, firma manuscrita y sello, emitido por una administración estatal o reconocida por ella, así como una identificación del Usuario como prueba de la posesión del mismo documento y prueba de su dirección. c) la fase de verificación activada durante la fase de identificación que consiste en el envío de un SMS y/o un correo electrónico a los datos de contacto indicados por el Usuario, dentro del formulario de registro. Verificación del correo electrónico: el sistema envía un enlace de autenticación a la dirección de correo electrónico. Verificación del teléfono móvil: después de la fase de identificación de la computadora, el sistema

envía al teléfono móvil indicado por el Usuario, un código que debe ser reportado dentro de las páginas de registro (cd. web pin). Si el código es correcto, la verificación se realiza con éxito y se puede proceder a completar el procedimiento de identificación.

En relación con el punto b) de estas Condiciones Generales, SWAG acepta para la identificación del usuario (i) el carné de identidad; (ii) el pasaporte. Cuando el documento de identificación alcance su fecha de caducidad natural, el Usuario está obligado a subir a la Plataforma una fotocopia del documento de identificación válido. En caso de no transmitirlo, el Usuario sigue sin poder utilizar los Servicios de SWAG. La falta de carga del documento de identificación válido dará lugar a la rescisión del contrato y a la rescisión de la Cuenta, una vez liquidado el saldo de las existencias. SWAG tiene derecho a excluir la admisibilidad del documento presentado si se considera inadecuado para una determinada identificación.

A los efectos del punto b) de las presentes Condiciones Generales, se entenderá por prueba de domicilio una factura de suministro de electricidad o gas o el certificado de residencia expedido por la autoridad de registro.

El Usuario reconoce y acepta que SWAG tiene derecho a solicitarle en cualquier momento durante el período de vigencia del Contrato que aporte pruebas documentales de su identificación y sus datos personales, así como cualquier otro dato declarado por la misma al enviar el Formulario de Solicitud.

5.4 Sólo después de completar la identificación, SWAG envía al usuario la notificación apropiada de la activación y validación de las Credenciales de Acceso a través de los canales de contacto previstos durante la fase de solicitud (correo electrónico y/o mensaje de texto). La contraseña es elegida directamente por el Usuario durante su generación. En relación con el tipo de contraseña, el sistema de SWAG requiere el uso de recomendaciones básicas para obtener contraseñas complejas y difíciles de atacar: (i) longitud mínima de 8 caracteres; (ii) uso de mayúsculas y minúsculas; (iii) inclusión de uno o más caracteres numéricos; (iv) inclusión de al menos un carácter especial. El sistema SWAG exige, entre otras cosas, como mecanismo de protección, que las contraseñas no se almacenen nunca en forma no cifrada, salvo en forma irreversible (mediante hash criptográfico) con el único fin de verificar la validez de las credenciales registradas durante la autenticación.

5.5 La cuenta se identifica mediante un código numérico que corresponde al número asignado automáticamente al abrirla. Después de la activación, la Cuenta se asociará de forma exclusiva con las credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) establecidas por el Usuario. El Usuario es la única persona autorizada a utilizar la contraseña para acceder a la Cuenta y es responsable de cualquier pérdida y/o transferencia a terceros. El Usuario puede cambiar la contraseña de acceso en cualquier momento y por cualquier motivo y causa, incluida la suposición de que tiene motivos razonables para creer que terceros no autorizados están accediendo a su Cuenta, a través de la opción disponible en el sitio web "Cambiar contraseña", en la sección "Datos del usuario". En caso de que el Usuario haya perdido u olvidado su contraseña, podrá proceder a la opción de recuperación de la misma, previa verificación de su identidad. En este caso, el Usuario recibirá credenciales provisionales que deberán ser cambiadas al acceder a la Cuenta por primera vez.

5.6 SWAG conserva la información relativa a la fecha de creación de las Credenciales de Acceso, las fechas de entrega, activación (si es diferente) y cualquier suspensión, revocación o cancelación de los Servicios. En lo que respecta a la certificación de todas las operaciones realizadas (a modo de ejemplo, asignaciones, activación, desactivación, historial de operaciones), el Usuario reconoce y acepta que sólo se considerarán auténticos los archivos SWAG LOG.

5.7 Cada Usuario, tras rellenar el formulario de registro, está obligado a (i) proporcionar los documentos necesarios y requeridos para identificarse; (ii) utilizar exclusiva y personalmente las Credenciales de Acceso, guardando la contraseña con la máxima diligencia y confidencialidad para evitar el acceso no autorizado a la Cuenta; (iii) no utilizar las Credenciales de Acceso de forma que se creen daños o interrupciones en la red o en terceros usuarios y no violar las leyes y reglamentos. A este respecto, cabe señalar que SWAG ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar daños a terceros; (iv) utilizar las Credenciales de acceso para los fines específicos para los que se expiden con referencia concreta a los fines de identificación informática en el sistema de SWAG, asumiendo toda la responsabilidad de su utilización para otros fines; (v) informar inmediatamente al Departamento de Cumplimiento de SWAG en compliance@swagyourlife.com, en caso de pérdida o robo de sus credenciales de acceso, fraude o actividad fraudulenta o ilegal, o cualquier otro incidente de seguridad, y solicitar inmediatamente a SWAG la suspensión de los servicios; (vi) proporcionar a SWAG que realice la identificación de datos e información veraces, verdaderos y completos, asumiendo las responsabilidades previstas por la legislación aplicable en

caso de declaraciones falsas o falsas; vii) Garantizar que los datos registrados por SWAG al firmar el formulario de pedido sean correctos e informar rápidamente de cualquier inexactitud; viii) Informar rápidamente a SWAG de cualquier cambio en la información y los datos comunicados anteriormente; ix) Conservar las Credenciales de Acceso para reducir al mínimo los riesgos de publicación, divulgación y manipulación, así como de robo, duplicación, interceptación; x) en caso de utilización de las Credenciales de Acceso para fines no autorizados, abusivos o fraudulentos por parte de un tercero o en caso de pérdida, robo u otros daños/compromisos y/o robo de las mismas, solicitar inmediatamente a SWAG que suspenda los Servicios e informar inmediatamente a las Autoridades competentes; xi) Seguir las instrucciones proporcionadas por SWAG en lo que respecta a la utilización del sistema de autenticación, la solicitud de suspensión de los Servicios, las precauciones que deben adoptarse para el almacenamiento y la protección de las Credenciales de Acceso.

5.8 SWAG suspenderá, cambiará o revocará las credenciales de acceso o modificará los datos personales de forma rápida y gratuita a petición del usuario.

En caso de sospecha de uso de la Cuenta por parte de terceros que no sean el Usuario, SWAG se reserva el derecho de suspender o cerrar la Cuenta y bloquear todos los pagos.

5.9 SWAG toma todas las medidas de seguridad para evitar el fenómeno fraudulento del phishing, una actividad ilegal en virtud de la cual una persona, a través de mensajes de correo electrónico y/o programas informáticos y/o malware, puede incautar los códigos de acceso electrónico a la cuenta de un usuario (nombre de usuario y contraseña) para cometer un fraude informático. Con el fin de garantizar la máxima protección del sistema, SWAG nunca exigirá al Usuario que proporcione sus credenciales de acceso a la Cuenta a través de ningún ordenador y/o medio electrónico. Cualquier uso, por cualquier motivo y/o causa, de la dirección de correo electrónico por parte de terceros libera a SWAG de cualquier responsabilidad relacionada y/o vinculada a actividades fraudulentas.

5.10 El Usuario es responsable de la exactitud de sus Datos Personales introducidos al registrarse en la Cuenta y está obligado a actualizarlos (véanse los detalles del documento de identificación y su fecha de caducidad, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y el domicilio físico y digital). Con cada modificación de los Datos Personales, SWAG lleva a cabo las fases de examen y verificación antes de actualizar los datos registrados. SWAG procesará esta información de conformidad con el artículo 9 (Protección de datos) de las presentes condiciones generales.

5.11 El Usuario sólo está autorizado a abrir una Cuenta. Está estrictamente prohibido abrir una Cuenta adicional, incluso a través de un tercero, cuando la primera Cuenta registrada ha sido suspendida y/o cerrada. En caso de que SWAG tenga motivos fundados para creer que el Usuario ha abierto una segunda Cuenta, se reserva el derecho de verificar los accesos desde la misma IP, suspender los retiros, suspender y/o cerrar la Cuenta, e informar de la transacción como sospechosa por la violación de las normas contra el blanqueo de dinero, sin perjuicio de la compensación de los daños mayores sufridos. SWAG adopta todas las medidas preventivas para garantizar el cumplimiento de las disposiciones nacionales y de la Unión Europea sobre la prevención del uso del sistema financiero con el fin de blanquear el producto de actividades delictivas y terroristas.

5.12 La utilización de todos los servicios de SWAG está sujeta a un límite de volumen, expresado en euros ("euros") u otra moneda legal o digital, que puede ser comercializada o transferida durante un período determinado. Los límites de transacción pueden variar según el método de pago, los pasos de verificación completados y otros factores. SWAG puede modificar los límites aplicables a su entera discreción.

5.13 Si el usuario solicita un aumento de los límites de las transacciones, SWAG puede (i) solicitar al usuario que envíe información adicional; (ii) negarse a aumentar los límites o a reducirlos en cualquier momento.

5.14 SWAG podrá, a su discreción (i) negarse a abrir una Cuenta (ii) suspender o cerrar una Cuenta (iii) modificar los límites de uso de los Servicios como resultado de la información recogida de forma continuada.

6. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES CONTRACTUALES

6.1 El Usuario reconoce y acepta que los Servicios cubiertos por el Contrato se caracterizan por una tecnología en constante evolución. Por este motivo, SWAG se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las características técnicas y económicas de los Servicios y de los instrumentos, sistemas y recursos correspondientes, como consecuencia de la evolución tecnológica normal de los componentes de hardware y software.

6.2 En caso de que se modifiquen los supuestos utilizados para la formulación de las condiciones económicas y/o contractuales para la prestación de los Servicios, incluso debido a circunstancias ajenas a la voluntad de SWAG (por ejemplo, pero sin limitarse a ello, el aumento de los costos de la electricidad, los cambios en la legislación o las medidas y/o reglamentos vigentes de las Autoridades), La propia SWAG se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones contractuales mencionadas, incluso después de su firma, incluyendo, a título de ejemplo pero no limitado a, las tarifas, las tasas de cobro, la periodicidad de facturación o las condiciones de pago, mediante la notificación al usuario por correo electrónico o mediante la publicación en la página web www.swagyourlife.com. Los cambios anteriores entrarán en vigor quince (15) días después de la fecha de su comunicación o publicación. Si el Usuario no tiene intención de aceptar los cambios anteriores, incluidos los relativos a la cuota, puede ejercer el derecho a rescindir el contrato mediante una notificación por escrito que se enviará a: compliance@swagyourlife.com. Si el usuario no ejerce el derecho de rescisión, en los términos y la forma indicados anteriormente, se considerará que los cambios son definitivamente conocidos y aceptados por el usuario.

7. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN

7.1 El presente contrato comienza en la fecha de aceptación de las presentes condiciones generales y de la información sobre la privacidad y la lucha contra el blanqueo de dinero, y expira en la fecha expresamente indicada en el formulario de pedido.

7.2 SWAG podrá, a) negarse a completar y/o bloquear y/o cancelar una transacción que el usuario haya autorizado, b) retirarse de este acuerdo con efecto inmediato, c) suspender, restringir o cancelar el acceso a uno o todos los servicios.

7.3 SWAG puede negarse a completar o bloquear o cancelar una transacción que haya sido autorizada por el Usuario en caso de (i) insuficiencia de moneda digital en el monedero electrónico de la moneda digital y/o (ii) negativa a pagar las tasas por insuficiencia de fondos (iii) insuficiencia de fondos en la tarjeta de crédito o débito o cualquier otro método de pago válido vinculado a la Cuenta del Usuario.

7.4 SWAG podrá rescindir el presente contrato en cualquier momento, con efecto inmediato y sin necesidad de indicar los motivos, mediante notificación por escrito al usuario con un mínimo de quince (15) días de antelación, sin tener que pagarle ninguna compensación, reembolso o indemnización en caso de que (i) se produzcan acontecimientos causados por fuerza mayor; (ii) el usuario haya sido declarado insolvente; (iii) en caso de que se produzcan gastos de electricidad excesivos. Una vez transcurrido el plazo mencionado, el Contrato se considerará rescindido y SWAG podrá desactivar los Servicios en cualquier momento sin previo aviso y devolver el saldo al Usuario. En el caso de los Servicios a los que se refiere el artículo 3 de las presentes Condiciones Generales, el Usuario sólo tendrá derecho al pago de las cantidades acumuladas por la actividad minera que aún no se hayan transferido a su Cuenta personal, menos los gastos incurridos y/o por incurrir. En cualquier caso, queda expresamente excluida cualquier otra responsabilidad de SWAG por el ejercicio del derecho de rescisión y/o por la no utilización de los Servicios por parte del Usuario o el consiguiente derecho del Usuario a reclamar cualquier otro reembolso o compensación o indemnización de cualquier tipo. A partir de la fecha de rescisión del contrato en los casos previstos en este artículo, los Servicios se desactivarán sin previo aviso.

En lo que respecta a los servicios mencionados en el artículo 2 de las presentes condiciones generales, el usuario podrá rescindir el contrato con efecto inmediato, sin previo aviso y sin indicar los motivos, siempre que el saldo sea cero. El retiro puede formalizarse mediante un mensaje privado a la dirección de correo electrónico asociada a la Cuenta. En el aviso de retiro el Usuario debe especificar la elección del sistema de pago para acreditar el saldo restante y las coordenadas relativas. El Usuario también puede cancelar la Cuenta, sin ningún cargo, excepto el pago de todas las cantidades adeudadas en concepto de comisiones y sujeto a la suspensión de cualquier transacción pendiente en el momento de la cancelación.

7.5 Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 7.2.2. de estas Condiciones Generales, el mismo contrato se considerará resuelto con efecto inmediato si el Usuario:

- I. Cuando tenga motivos fundados para creer que la transacción o los servicios se han utilizado con fines ilegales o de manera fraudulenta o no autorizada;
- II. En caso de una decisión de la Autoridad Judicial y otros órganos de control institucional o para cumplir con medidas legislativas y reglamentarias;

- III. Cuando SWAG sospeche razonablemente que el usuario está actuando en violación de este acuerdo;
- IV. En caso de intento de acceso no autorizado a las cuentas de otros usuarios;
- V. En caso de cumplimentación incorrecta del formulario de registro y de que el usuario no actualice sus datos personales;
- VI. En caso de sospecha de blanqueo de dinero, financiación del terrorismo, fraude o cualquier otro delito financiero;
- VII. Si el usuario realiza alguna acción que pueda eludir los controles (abrir varias cuentas SWAG).
- VIII. En el caso de las cuentas inactivas, si se descubre que la cuenta ha estado inactiva durante más de 24 meses;
- IX. El usuario, rebota un cheque/transferecia, entra en bancarrota o está sujeto a un procedimiento de insolvencia.
- X. En los casos previstos en el apartado c) del párrafo 2 del artículo 7, el Grupo Especial de Expertos podrá, por tanto, indicar cómo se recaudará el saldo de la Cuenta, sin perjuicio del derecho a reclamar una indemnización por los mayores daños sufridos.

7.6 Sin perjuicio de la aplicación del artículo 7.6.2 siguiente, SWAG se reserva el derecho, a su discreción y sin que el ejercicio de este derecho sea impugnado como un incumplimiento o violación del Contrato, de suspender los Servicios con la consiguiente desactivación de las Credenciales de Acceso asociadas, incluso sin previo aviso en caso de que se produzca dicho incumplimiento:

- I. Hay motivos razonables para creer que los Servicios están siendo utilizados por terceros no autorizados;
- II. Hay casos de fuerza mayor o circunstancias que, a juicio incuestionable de SWAG, le obligan a realizar intervenciones de emergencia o relacionadas con la resolución de problemas de seguridad, peligro para toda la red y/o para personas o bienes; en este caso, los Servicios se restablecerán cuando SWAG, a su discreción, haya evaluado que las causas que dieron lugar a su suspensión/interrupción han sido efectivamente eliminadas o eliminadas;
- III. El Usuario está implicado, por cualquier motivo, en cualquier litigio judicial o incluso extrajudicial de naturaleza civil, penal o administrativa y, en cualquier caso, en el caso de que dicho litigio se refiera a actos y conductas realizados a través de los Servicios;
- IV. La suspensión es solicitada por la autoridad judicial;
- V. Hay razones motivadas de seguridad y/o garantía de confidencialidad;
- VI. Abuso y falsificación de las credenciales de acceso.

En cualquier caso de suspensión de los Servicios imputable al Usuario, ello se hará sin perjuicio de cualquier acción de SWAG para la indemnización de daños y perjuicios.

7.7 Si el usuario cree que sus credenciales de acceso han sido utilizadas de forma fraudulenta, puede solicitar la suspensión de los Servicios por correo electrónico. Transcurridos treinta (30) días desde la suspensión mencionada, SWAG restablecerá las Credenciales si no recibe una copia de la denuncia judicial presentada ante las autoridades judiciales por los mismos hechos en los que se basa la solicitud de suspensión.

Después de treinta (30) días de la suspensión, SWAG restaurará las credenciales si no se recibe ninguna solicitud de revocación.

7.8 La revocación de los servicios hace que las credenciales de acceso queden permanentemente inutilizadas cuando: i) Las credenciales no se activan veinticuatro (24) meses después del registro o no están activas durante un período de veinticuatro (24) meses; ii) debido al fallecimiento del usuario; iii) debido a la solicitud del usuario; iv) debido al vencimiento contractual; v) debido al vencimiento del documento de identidad.

7.9 SWAG se reserva el derecho de interrumpir la prestación de los Servicios para realizar trabajos de mantenimiento técnico. En este caso, el Usuario será notificado por correo electrónico con un preaviso de siete (7) días; en dicho preaviso se indicará también el momento de la reanudación del servicio.

7.10 El usuario puede ejercer el derecho de retractación dentro de los catorce (14) días a partir de la fecha de conclusión del contrato sin penalización y sin dar ninguna razón. En concreto, el Usuario deberá expresar expresamente su intención de desistir, utilizando el formulario correspondiente que se puede descargar de la página web www.swagyourlife.com, enviando la notificación de desistimiento a compliance@swagyourlife.com. En caso de que el Usuario ejecute el derecho de desistimiento, los importes acumulados por la actividad minera que aún no se hayan transferido a la Cuenta personal del Usuario pasarán a ser propiedad de SWAG.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario, siempre tendrá derecho a rescindir el Contrato en cualquier momento, sin penalización alguna y sin indicar los motivos, mediante notificación escrita enviada por carta certificada con acuse de recibo a las direcciones indicadas en el artículo. 21 infra o por correo postal a compliance@swagyourlife.com. El desistimiento surtirá efecto en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de recepción por parte de SWAG de la citada comunicación; al finalizar el Contrato, SWAG desactivará los Servicios. En caso de que el usuario ejerza su derecho de rescisión, sólo tendrá derecho al pago de los importes acumulados de la actividad minera que aún no se hayan transferido a su cuenta personal, menos los costes incurridos y/o por incurrir (a modo de ejemplo, pero sin limitarse a las tasas de terceros).

Si la cuenta se suspende o se cierra, SWAG cancelará inmediatamente todas las órdenes abiertas relacionadas con la cuenta, bloqueará todos los retiros y/o la realización de nuevas órdenes hasta su terminación.

8. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

8.1 SWAG no se responsabiliza de ningún incumplimiento del contrato, incluidos los retrasos, el incumplimiento o la interrupción total o parcial de los servicios, cuando ello resulte directa o indirectamente de una fuerza mayor. Es posible que el acceso a los Servicios no esté disponible en determinados momentos, lo que imposibilita la compra o la venta de moneda digital, y también puede provocar retrasos en los tiempos de respuesta de los pedidos. SWAG no garantiza la ejecución, aceptación, registro o procesamiento de ningún pedido. SWAG no se responsabiliza de las pérdidas que se produzcan o resulten de los retrasos en las transacciones.

8.2 SWAG no se responsabiliza de los daños o interrupciones causados por virus informáticos u otros códigos dañinos que puedan afectar a la computadora u otro equipo o a los ataques de phishing, spoofing o de otro tipo. SWAG aconseja al usuario que utilice regularmente programas de detección y prevención de virus. El usuario reconoce que el hardware está sujeto a ataques cibernéticos, fallos y/u otros eventos perjudiciales. En este sentido, el Usuario declara que no tiene derecho a reclamar a SWAG y/o a las empresas encargadas por SWAG los daños directos o indirectos de cualquier tipo que se hayan producido como consecuencia de los hechos mencionados en este artículo.

8.3 Además del límite de responsabilidad establecido en el artículo 9.1 siguiente, SWAG, sus filiales o proveedores de servicios, o sus funcionarios, directores, agentes, empleados o representantes, no serán responsables en ningún caso de las pérdidas o daños que se produzcan en virtud del presente Acuerdo, en particular: i) Cualquier pérdida de beneficios real o hipotética, directa o indirecta, o cualquier pérdida de ingresos o ganancias prevista. Si SWAG no ha procesado correctamente una transacción de compra o venta, los daños del usuario se limitan a no más del valor agregado de la moneda digital objeto de la transacción y el usuario no podrá, por lo tanto, hacer ninguna reclamación de compensación por cualquier pérdida de beneficios resultante de la no compra o venta de la moneda digital; (ii) cualquier pérdida o daño a la reputación o al fondo de comercio, pérdida de negocios u oportunidades, clientes o contratos; (iii) la pérdida de uso de hardware, software o datos y/o la corrupción de dichos datos, incluidos, entre otros, las pérdidas o daños derivados de inexactitudes, defectos u omisiones en los datos de precios de la moneda digital, cualquier error o retraso en la transmisión o interrupción de dichos datos; (iv) cualquier pérdida o daño que no resulte directamente del incumplimiento del presente Acuerdo.

8.4 El usuario se compromete a indemnizar y compensar a SWAG por los costes (incluidos los gastos legales y las multas, penalizaciones o sanciones impuestas por cualquier autoridad de supervisión) en los que se haya incurrido razonablemente en relación con las reclamaciones y/o demandas de compensación relacionadas con la violación del presente acuerdo (o la violación de cualquier ley, norma o reglamento o de los derechos de terceros).

8.5 La responsabilidad total global de SWAG ante el Usuario por cualquier reclamación individual o serie de reclamaciones relacionadas con pérdidas, costes, responsabilidades o gastos que puedan surgir de cualquier incumplimiento de este Contrato por parte de SWAG se limitará a un valor agregado máximo de la moneda digital depositada en la Cartera Electrónica de la Moneda Digital del Usuario en el momento de la reclamación correspondiente. Si la reclamación se refiere a una transacción específica, esta suma se limitará además al importe de compra/venta de la transacción en cuestión.

9. DATOS PERSONALES

9.1 SWAG procesa los datos personales de los Usuarios de acuerdo con la Política de Privacidad que el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado.

9.2 El Usuario se compromete a mantener la seguridad y el control adecuados de todos los dispositivos desde los que accede a los Servicios de SWAG. Esto incluye la adopción de todas las medidas razonables para evitar la pérdida, el robo o el uso indebido de dichos dispositivos electrónicos y para garantizar que dichos dispositivos electrónicos estén cifrados y protegidos por una contraseña. Cualquier pérdida o compromiso de los dispositivos anteriores o de sus datos de seguridad puede dar lugar a un acceso no autorizado a la Cuenta por parte de un tercero y a la pérdida o robo de moneda digital y/o de fondos que se encuentren en la Cuenta y en cualquier cuenta asociada, incluidas las cuentas bancarias y las tarjetas de crédito y de débito. Usted acepta no permitir el acceso remoto ni compartir sus Credenciales de Acceso con ningún tercero. SWAG no asume ninguna responsabilidad por las pérdidas sufridas por el Usuario en relación con o en relación con el compromiso de las Credenciales de acceso a la Cuenta.

9.3 El Usuario, tras reconocer que la compañía SWAG se ha dotado de los medios y/o herramientas que considera adecuados para proteger la seguridad de la información (física, lógica, informática y organizativa) de la forma más eficaz, se compromete, por el momento, a no divulgar ni poner a disposición de terceros de ninguna manera la información confidencial conocida o gestionada en relación con la ejecución y/o aplicación del presente Contrato.

10. CLÁUSULAS FINALES

10.1 El presente Acuerdo anula y sustituye cualquier otro acuerdo anterior entre SWAG y el Usuario sobre el mismo objeto, y constituye la manifestación definitiva y completa de los acuerdos celebrados entre las Partes sobre el mismo objeto. Ninguna modificación, apostilla o cláusula, sea cual sea la forma en que se haya añadido al Contrato, será válida y eficaz entre las Partes, a menos que ambas Partes lo aprueben expresa y expresamente por escrito.

10.2 El Usuario no podrá ceder a terceros sus derechos, licencias, intereses y/u obligaciones en virtud del presente Acuerdo. SWAG podrá, en caso de fusión, adquisición u otra reorganización empresarial, ceder a terceros los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato, siempre y cuando dicha cesión o asignación no afecte de forma sustancial a la calidad de los Servicios.

10.3 Si alguna de las disposiciones del presente Acuerdo es declarada inválida o ineficaz o inaplicable por decisión judicial, ello no afectará a la validez de las demás disposiciones.

10.4 En ningún caso se considerará que el incumplimiento y/o el comportamiento del Usuario que no se ajuste al Contrato constituye una renuncia al mismo o una aceptación tácita del mismo, aunque no sea impugnado por SWAG. La inercia de SWAG en el ejercicio o la afirmación de cualquier derecho o cláusula del Contrato no constituirá una renuncia a tales derechos o cláusulas.

10.5 Salvo que se indique expresamente lo contrario en el Contrato, todas las comunicaciones al Usuario relacionadas con esta relación contractual podrán ser realizadas por SWAG indistintamente por correo electrónico a las direcciones y/o datos de contacto indicados por el Usuario en el Formulario de Pedido. Cualquier modificación de las direcciones y datos de contacto del Usuario, incluida la dirección de correo electrónico indicada en el Formulario de pedido, que no se comunique a SWAG en la forma prevista en el Contrato, no será oponible a SWAG.

Todas las comunicaciones que el usuario tenga intención de enviar a SWAG en relación con el contrato, incluidas las solicitudes de asistencia, deberán enviarse a las direcciones indicadas en el sitio web www.swagyourlife.com.

10.6 Las disposiciones de estas Condiciones Generales a las que se hace referencia en los artículos 3.3, 3.8, 4.10, 5.7, 8, 9.3 seguirán siendo vinculantes y continuarán operando después de la terminación o vencimiento del presente Contrato.

10.7 Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo implicará una relación de agencia, mandato, empleo, ni dará lugar a ninguna forma de sociedad, asociación, co-interés o ejercicio de actividades comerciales entre las Partes, ni a la contratación de obras y servicios.

10.8 El Usuario reconoce y acepta que celebra un Contrato cuya única versión válida y efectiva es la versión en inglés, mientras que las demás versiones facilitadas por SWAG en cualquier otro idioma extranjero se ponen a su disposición exclusivamente por cortesía.

11. DENUNCIAS - DERECHO APLICABLE

11.1 El Usuario, para las quejas relacionadas con la prestación de los Servicios, puede enviar un correo electrónico a compliance@swagyourlife.com, indicando su nombre, dirección de correo electrónico, Cuenta, la transacción que se queja y la causa de la queja, dentro de siete (7) días después de que la queja se produzca. SWAG examinará la queja y proporcionará una respuesta por escrito dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de la queja. En el caso de quejas sobre hechos especialmente complejos que no permitan una respuesta exhaustiva dentro de los plazos mencionados, SWAG informará al usuario dentro de los plazos mencionados sobre la evolución del caso.

11.2 El Usuario también puede contactar con el Servicio de Asistencia a través del Sitio Web para la gestión de problemas relacionados con los Servicios. Las solicitudes de asistencia técnica pueden enviarse las veinticuatro (24) horas del día a través del menú de subnavegación del área reservada de cada Usuario. Dichas solicitudes, si se reciben fuera del horario de trabajo o en días festivos, se tramitarán a partir del primer día hábil siguiente. El usuario tiene la posibilidad de obtener información específica sobre los servicios prestados como, por ejemplo, la extracción de archivos de registro, las garantías de seguridad, los procedimientos de autenticación, el procesamiento de datos personales. El usuario también puede comunicar los problemas que haya encontrado. Los informes recibidos se gestionan a través de un sistema interno de notificación de problemas. El Usuario reconoce y acepta que durante todas las fases de asistencia, tanto remota como directa, los operadores del Servicio de Asistencia pueden conocer los datos personales del Usuario que pueden encontrarse durante las fases de conexión en los dispositivos informáticos del Usuario.

11.3 En caso de que SWAG tenga que difundir urgentemente, además de los canales mencionados, informaciones generales aplicables a los Servicios, como por ejemplo modificaciones de las Condiciones Generales de Contratación o de la Política de Privacidad, se utilizarán los pop-ups especiales activados en la página web y las páginas de autenticación de SWAG.

11.4 La aplicación de las condiciones de utilización del sitio se rige por el derecho sustantivo y procesal de Estonia y queda excluida toda aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre la Venta Internacional de Mercaderías. Toda controversia que pueda surgir entre las partes en relación con la aplicación del presente contrato o, en cualquier caso, relacionada con su ejecución, interpretación o violación, se someterá a la jurisdicción exclusiva del Tribunal de Tallin.

El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones contenidos en estas Condiciones Generales.